

EBOOK GRATUITO

L'IMPRESA DEL FUTURO

Come l'AI cambia le regole del gioco
— e come vincere senza perdere le persone

12 Funzioni Aziendali

Professioni a Rischio

50+ Strumenti AI

Giancarlo Orsini

Innovation Speaker · Training & Learning Manager

Autore di GO – Il Codice di Impatto

SERIE AI PER TUTTI
Vol. 1 · Imprenditori

go-impact.com

INDICE

Introduzione	Come questo ebook può cambiare il tuo modo di fare impresa
Capitolo 1	Il mondo è cambiato — e le regole con lui
Capitolo 2	Le 12 funzioni aziendali e gli strumenti AI
Capitolo 3	Professioni a rischio: dalla paura all'opportunità
Capitolo 4	I 3 errori degli imprenditori con l'AI
Capitolo 5	Il tuo piano d'azione in 30 giorni
Capitolo 6	50+ strumenti AI concreti da usare da domani
Capitolo 7	Il futuro appartiene a chi agisce oggi

Introduzione

Ogni rivoluzione tecnologica ha sempre fatto la stessa cosa: ha tolto potere a chi non l'ha capita e lo ha dato a chi l'ha abbracciata prima degli altri. È successo con l'elettricità, con Internet, con lo smartphone. Oggi tocca all'Intelligenza Artificiale.

Questo ebook non è un manuale tecnico. Non troverai algoritmi o codice. Troverai una mappa chiara di come l'AI trasforma ogni funzione della tua impresa, quali professioni sono più impattate e – soprattutto – come trasformare la paura in vantaggio competitivo.

"L'ovvio di oggi è sempre stato l'impossibile di ieri."

Un dato che cambia la prospettiva: l'AI non toglie lavori, trasforma le funzioni. L'85% dei lavori che esisteranno nel 2030 non esistono ancora oggi. Chi impara a lavorare con l'AI avrà un vantaggio enorme su chi aspetta.

CAPITOLO 1

Il Mondo è Cambiato – e le Regole con Lui

ChatGPT ha raggiunto 100 milioni di utenti in 2 mesi. L'elettricità ci impiegò 46 anni. Internet 7 anni. Lo smartphone 4. L'AI sta cambiando tutto alla velocità della luce.

I costi si abbattano	Processi che richiedevano team interi si automatizzano. Un ufficio marketing di 3 persone produce contenuti come uno da 10.
La qualità sale	L'AI non si stanca, non ha brutte giornate, non fa errori di distrazione. Analisi finanziaria in real-time, senza margine di errore umano.
La competizione si ridefinisce	Non competi più solo con chi è nel tuo settore. Una startup di 3 persone con gli strumenti giusti batte un'azienda da 50 anni.
Il cliente cambia le aspettative	Risposte istantanee, personalizzazione totale, disponibilità 24/7. Un chatbot AI risponde alle 3 di notte come il tuo miglior venditore.

Il rischio reale non è usare l'AI. È aspettare.

CAPITOLO 2

Le 12 Funzioni Aziendali e gli Strumenti AI

Ogni impresa si regge sulle stesse funzioni fondamentali. Ecco come l'AI può trasformare ciascuna – con strumenti reali, già disponibili.

1. MARKETING & COMUNICAZIONE

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Creazione contenuti	ChatGPT , Claude , Jasper	Blog, social, email, script video in minuti
Analisi audience	Sprout Social AI , Buffer AI	Capisce quando e cosa pubblicare
SEO e posizionamento	Surfer SEO , Semrush AI	Ottimizza contenuti per Google automaticamente
Design automatico	Canva AI , Adobe Firefly	Grafiche professionali senza designer

2. VENDITE & CRM

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Lead scoring	HubSpot AI , Salesforce Einstein	Identifica chi comprerà davvero
Email personalizzate	Lavender , Smartwriter	Messaggi su misura per ogni prospect
Chatbot di vendita	Drift , Intercom AI	Qualifica lead H24, 7 giorni su 7
Previsioni vendite	Clari , Gong	Prevede fatturato con precisione oltre il 90%

3. SERVIZIO CLIENTI

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Assistente virtuale	Zendesk AI, Freshdesk AI	Risponde a migliaia di richieste in parallelo
Analisi sentiment	MonkeyLearn, Medallia	Capisce come si sentono i clienti
Routing intelligente	Intercom, Tidio	Smista richieste all'operatore giusto
Sintesi ticket	Freshdesk AI, Zoho Desk AI	Riassume ogni conversazione per il team

4. RISORSE UMANE

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Screening CV	Workday AI, Greenhouse	Filtra 1.000 candidature in 10 minuti
Onboarding guidato	Leena AI, Eightfold	Percorsi personalizzati per nuovi assunti
Analisi engagement	Lattice AI, Culture Amp	Prevede chi rischia di lasciare l'azienda
Formazione continua	Cornerstone AI, EdApp	Apprendimento adattivo e personalizzato

5. FINANZA & CONTROLLO

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Analisi finanziaria	Datarails, Mosaic	Dashboard previsionali in tempo reale
Rilevamento frodi	Stripe Radar, Sift	Blocca transazioni sospette in automatico
Gestione spese	Expensify AI, Ramp	Categorizza note spese automaticamente
Forecasting	Anaplan, Pigment	Prevede flussi di cassa con scenari multipli

6. PRODUZIONE & OPERATIONS

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Manutenzione predittiva	Uptake, C3.ai	Prevede guasti prima che accadano
Controllo qualità	Landing AI, Cognex	Vision AI rileva difetti impercettibili
Ottimizzazione scorte	Relax, Blue Yonder	Zero rotture di stock, zero eccessi
Pianificazione	Kinaxis, o9 Solutions	Ottimizza turni e risorse in real-time

7. LOGISTICA & SUPPLY CHAIN

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Ottimizzazione percorsi	Route4Me AI, OptimoRoute	Riduce km e costi di consegna
Previsione domanda	Demand Sensing, Forecast Pro	Anticipa cosa ordinare e quando
Tracciabilità	IBM Food Trust, Sourcemap	Supply chain trasparente con AI e Blockchain
Gestione fornitori	Coupa AI, Jaggaer	Valuta e negozia con i fornitori intelligentemente

8. LEGALE & COMPLIANCE

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Analisi contratti	Ironclad AI, Kira	Legge clausole rischiose in secondi
Ricerca normativa	Casetext, Westlaw AI	Trova precedenti e norme in tempo reale
GDPR e privacy	OneTrust AI, TrustArc	Monitora e garantisce la conformità
Due diligence	Luminance, Diligent AI	Analisi documenti M&A; 10x più veloce

9. IT & CYBERSECURITY

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Threat detection	Darktrace, CrowdStrike AI	Identifica attacchi prima che avvengano
Gestione ticket IT	ServiceNow AI, Freshservice	Risolve il 40% dei problemi in autonomia
Code review	GitHub Copilot, Tabnine	Scrive e controlla codice con l'AI
Backup intelligente	Cohesity AI, Rubrik	Protezione dati con analisi predittiva

10. RICERCA & SVILUPPO

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Analisi brevetti	PatSnap AI, Derwent	Mappa l'innovazione del settore
Prototipazione rapida	Autodesk AI, Ansys	Simula prodotti prima di costruirli
Analisi letteratura	Semantic Scholar, Elicit	Sintetizza migliaia di ricerche in minuti
Generazione ipotesi	IBM RXN, Insilico Medicine	Accelera la scoperta di soluzioni

11. STRATEGIA & MANAGEMENT

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Analisi competitiva	Crayon, Klue AI	Monitora i competitor in tempo reale
Scenario planning	Quantellia, Palantir	Simula impatti di decisioni strategiche
Executive dashboard	ThoughtSpot, Power BI AI	KPI intelligenti aggiornati in automatico
Gestione riunioni	Otter.ai, Fireflies	Trascrive, riassume, assegna azioni

12. COMUNICAZIONE INTERNA

AREA	STRUMENTI AI	COSA FA PER TE
Knowledge base AI	Notion AI, Guru	Trova qualsiasi info aziendale in secondi
Traduzione istantanea	DeepL, Microsoft Translator	Team globale senza barriere linguistiche
Sintesi documenti	Claude, ChatGPT	Riassume 100 pagine in 1 minuto
Formazione interna	Loom AI, Synthesia	Video corsi aziendali con avatar AI

CAPITOLO 3

Professioni a Rischio: dalla Paura all'Opportunità

Ogni rivoluzione tecnologica ha generato paura. Il telaio meccanico spaventò i tessitori, l'automobile spaventò i cocchieri, il computer spaventò i dattilografi. Oggi l'AI spaventa milioni di professionisti.

Ma la storia insegna sempre la stessa cosa: la tecnologia non elimina il lavoro umano, elimina le funzioni ripetitive e crea nuovi ruoli. Il problema non è l'AI: è chi resta fermo mentre il mondo si muove.

ALTO RISCHIO

MEDIO RISCHIO

BASSO RISCHIO

CONTABILE / RAGIONIERE

74%
automatizzabile

Funzioni impattate

Registrazione fatture · Riconciliazioni · Report standard · Dichiarazioni di routine

Come trasformare la minaccia

Usa QuickBooks AI o Xero AI per automatizzare la contabilità ordinaria. Concentrati su consulenza fiscale strategica, pianificazione finanziaria e interpretazione dei dati – attività che l'AI non può replicare.

Nuovi ruoli emergenti

CFO Advisor · Consulente Fiscale Strategico · Controller AI-Augmented

AVVOCATO / PARALEGAL**71%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Ricerca normativa · Redazione contratti standard · Due diligence · Analisi documenti

Come trasformare la minaccia

Usa Harvey AI, Casetext o Luminance per ricerca e analisi contratti automatizzata. Dedica il tuo tempo a strategia legale, negoziazione complessa e consulenza etica.

Nuovi ruoli emergenti**Legal Strategist · AI Law Consultant · Specialista Diritto Digitale****BANCARIO / ANALISTA FINANZIARIO****68%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Analisi creditizia standard · Report finanziari · Valutazione rischi routine · Data entry

Come trasformare la minaccia

Usa Palantir, Bloomberg AI o Datarails per l'analisi automatizzata. Sposta il focus su relazione con il cliente, consulenza personalizzata e fiducia.

Nuovi ruoli emergenti**Wealth Advisor · Relationship Manager · AI Risk Analyst****GIORNALISTA / COPYWRITER****65%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Articoli di cronaca standard · Comunicati stampa · SEO writing base · Traduzioni

Come trasformare la minaccia

Usa AI per contenuti di routine. Differenziati con reportage investigativi, interviste esclusive, analisi approfondita e storytelling emotivo.

Nuovi ruoli emergenti**Content Strategist · Giornalista Investigativo · Brand Storyteller****OPERATORE CALL CENTER****62%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Richieste frequenti · Primo livello assistenza · FAQ · Routing chiamate

Come trasformare la minaccia

I chatbot AI gestiscono il primo livello. L'umano diventa prezioso per escalation complesse, clienti difficili e vendita consultiva.

Nuovi ruoli emergenti**Customer Success Manager · Escalation Specialist · Sales Consultant****TRASPORTISTA / AUTISTA****58%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Percorsi standard · Consegne ripetitive · Logistica di magazzino

Come trasformare la minaccia

Specializzati in consegne di precisione, merci speciali, gestione logistica e supervisione di flotte AI mentre l'automazione avanza gradualmente.

Nuovi ruoli emergenti**Fleet Manager · Logistics Coordinator · Last-Mile Specialist****RADIOLOGO / MEDICO DIAGNOSTICO****55%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Analisi immagini radiologiche standard · Screening di massa · Pattern recognition

Come trasformare la minaccia

Usa Aidoc o Zebra Medical come secondo lettore per aumentare la precisione. Concentrati su casi complessi, comunicazione col paziente e diagnosi multidisciplinari.

Nuovi ruoli emergenti**AI-Augmented Radiologist · Medical AI Supervisor · Precision Medicine Specialist****INSEGNANTE / FORMATORE****42%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Spiegazioni standard · Quiz e correzioni · Contenuti didattici generici

Come trasformare la minaccia

Usa AI per personalizzare i percorsi di ogni studente. Il tuo valore è nell'empatia, nella motivazione e nella costruzione di relazioni educative.

Nuovi ruoli emergenti**Learning Designer · AI Tutor Coach · Facilitatore dell'Apprendimento****SVILUPPATORE SOFTWARE****40%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Codice boilerplate · Debug di routine · Documentazione · Test standard

Come trasformare la minaccia

GitHub Copilot e Claude già scrivono codice. Il valore si sposta su architettura, problem solving creativo e supervisione del codice AI-generato.

Nuovi ruoli emergenti**AI Engineer · Software Architect · Prompt Engineer****GRAFICO / DESIGNER****38%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Design di template · Variazioni campagne · Mockup standard

Come trasformare la minaccia

Usa Midjourney, DALL-E e Firefly per produzione rapida. Differenziati con direzione artistica, brand strategy e user experience.

Nuovi ruoli emergenti**Creative Director · UX Strategist · Brand Experience Designer****MEDICO DI BASE****28%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Ricerca sintomi comuni · Redazione referti standard · Triage iniziale

Come trasformare la minaccia

Usa AI per supporto diagnostico e aggiornamento scientifico automatico. Empatia, fiducia e giudizio clinico restano insostituibili.

Nuovi ruoli emergenti**AI-Augmented Physician · Digital Health Specialist****ARTIGIANO / TECNICO SPECIALIZZATO****18%
automatizzabile****Funzioni impattate**

Preventivi standard · Documentazione lavori · Gestione agenda

Come trasformare la minaccia

Usa AI per gestione clienti, preventivi automatici e marketing digitale. La tua manualità e presenza fisica sono il tuo vero vantaggio competitivo.

Nuovi ruoli emergenti**Smart Artisan · Tecnico Certificato AI-Augmented**

La legge fondamentale dell'era AI:

L'AI non prende il lavoro alle persone. Lo prende alle persone che non sanno usare l'AI. Ogni professionista che impara a lavorare con l'AI diventa da subito più produttivo, più competitivo e più prezioso.

CAPITOLO 4

I 3 Errori degli Imprenditori con l'AI

In questi anni ho incontrato centinaia di imprenditori. Quelli che non riescono a fare il salto verso l'AI commettono quasi sempre gli stessi tre errori.

ERRORE 1

Aspettare la versione perfetta

Il problema: Molti aspettano che l'AI sia 'pronta' o che il momento sia giusto. Nel frattempo i concorrenti sperimentano, sbagliano e imparano.

La soluzione: Inizia con UN processo. Scegli l'area con il problema più grande e prova uno strumento AI in quella sola area per 30 giorni.

ERRORE 2

Delegare tutto all'IT

Il problema: L'AI non è un problema tecnico: è una trasformazione culturale. Se lasci la decisione solo all'IT, ottieni strumenti senza strategia.

La soluzione: Crea un gruppo di lavoro cross-funzionale (marketing, vendite, operations) che sperimenta e riporta direttamente a te.

ERRORE 3

Non formare le persone

Il problema: Lo strumento AI più potente è inutile se il team non lo usa, non lo capisce o – peggio – lo teme.

La soluzione: Investi almeno il 20% del budget AI in formazione. Le persone formate moltiplicano il ROI e diventano i tuoi ambassador.

CAPITOLO 5

Il Tuo Piano d'Azione in 30 Giorni

Non serve un grande budget. Non serve un team di data scientist. Serve un metodo.

GIORNI 1-5 DIAGNOSI

- Mappa le tue 12 funzioni aziendali
- Scrivi il problema principale di ciascuna
- Scegli le 3 funzioni con il dolore maggiore
- Ricerca 2-3 strumenti AI per ciascuna

GIORNI 6-10 SELEZIONE

- Testa gli strumenti (quasi tutti hanno trial gratuito)
- Coinvolgi 1-2 persone del team nella sperimentazione
- Documenta: tempo risparmiato, qualità, facilità d'uso
- Seleziona lo strumento vincitore per ogni funzione

GIORNI 11-20 IMPLEMENTAZIONE

- Integra lo strumento nel flusso di lavoro reale
- Forma il team con sessioni brevi di 30-60 minuti
- Crea un protocollo: chi usa cosa, quando, come
- Misura i KPI prima e dopo l'adozione

GIORNI 21-30 SCALABILITÀ

- Analizza i risultati: cosa ha funzionato, cosa no
- Porta l'esperienza alle altre funzioni
- Definisci il budget AI trimestrale
- Pianifica il prossimo ciclo di innovazione

CAPITOLO 6

50+ Strumenti AI Concreti da Usare da Domani

Una selezione degli strumenti AI più utili per le PMI italiane, divisi per categoria. Livello: Facile – Medio – Avanzato

AI GENERATIVA – Testo e Contenuti

STRUMENTO	LIVELLO	COSTO	USO PRINCIPALE
ChatGPT	Facile	Gratuito / Plus €20/m	Testi, email, analisi, brainstorming
Claude	Facile	Gratuito / Pro €18/m	Documenti lunghi, analisi complesse, coding
Gemini	Facile	Gratuito / Advanced	Integrato con Google Workspace
Jasper	Medio	Da €39/mese	Marketing copy, blog, campagne ads
Copy.ai	Facile	Gratuito / Da €36/m	Testi vendita, email marketing
Perplexity	Facile	Gratuito / Pro \$20/m	Ricerca avanzata con fonti citate

AI CREATIVA – Visual, Video e Audio

STRUMENTO	LIVELLO	COSTO	USO PRINCIPALE
Canva AI	Facile	Gratuito / Pro €13/m	Grafiche, presentazioni, social media
Midjourney	Medio	Da \$10/mese	Immagini artistiche professionali

Adobe Firefly	Medio	Incluso in CC	Editing foto AI, generazione immagini
Synthesia	Medio	Da €22/mese	Video con avatar AI, 140 lingue
ElevenLabs	Medio	Gratuito / Da \$5/m	Voce AI realistica, podcast, audiolibri
Runway ML	Avanzato	Da \$12/mese	Video generation e editing cinematografico
DALL-E 3	Facile	Incluso in ChatGPT+	Immagini da testo, icone, illustrazioni

AI ANALITICA – Dati e Automazione

STRUMENTO	LIVELLO	COSTO	USO PRINCIPALE
Power BI + Copilot	Medio	Da €10/mese	Dashboard intelligenti, report automatici
Notion AI	Facile	€8/m aggiuntivo	Knowledge base, note smart, progetti
Otter.ai	Facile	Gratuito / \$10/m	Trascrizione riunioni, action items
Zapier AI	Medio	Da €20/mese	Automazione tra 6.000+ app
Make	Medio	Gratuito / Da €9/m	Automazione visuale avanzata
Fireflies.ai	Facile	Gratuito / \$10/m	Meeting AI, trascrizione, CRM sync
Tableau AI	Avanzato	Da €70/mese	Data visualization e predictive analytics

AI PER VENDITE E MARKETING

STRUMENTO	LIVELLO	COSTO	USO PRINCIPALE
HubSpot AI	Medio	Gratuito / Da €45/m	CRM intelligente, email AI, lead scoring

Salesforce Einstein	Avanzat o	Da €25/user/m	CRM predittivo, previsioni vendite
Surfer SEO	Medio	Da €89/mese	Ottimizzazione SEO, analisi SERP
Smartwriter	Medio	Da \$49/mese	Cold email personalizzate su scala
Lavender	Facile	Da \$27/mese	AI email coach, aumenta tassi risposta
Semrush AI	Medio	Da €119/mese	Keyword research e competitor analysis

AI PER HR, LEGALE E FINANZA

STRUMENTO	LIVELLO	COSTO	USO PRINCIPALE
Workday AI	Avanzat o	Su preventivo	HR intelligente: recruiting, engagement
Greenhouse	Medio	Su preventivo	ATS con AI, screening CV automatizzato
Ironclad AI	Avanzat o	Su preventivo	Contratti AI, negoziazione intelligente
Datarails	Avanzat o	Su preventivo	FP&A; automatizzato, dashboard CFO
Expensify AI	Facile	Da €5/user/mese	Note spese automatiche, OCR ricevute

AI PER IT E SVILUPPO

STRUMENTO	LIVELLO	COSTO	USO PRINCIPALE
GitHub Copilot	Avanzat o	Da \$10/mese	Scrittura codice AI, debug assistito
Tabnine	Avanzat o	Gratuito / \$12/m	Assistente AI per sviluppatori

Darktrace	Avanzat o	Su preventivo	Cybersecurity AI, rileva minacce
ServiceNow AI	Avanzat o	Su preventivo	IT service management con AI
Cursor	Avanzat o	Da \$20/mese	IDE con AI integrata

AI PER CLIENTI E SUPPORTO

STRUMENTO	LIVELLO	COSTO	USO PRINCIPALE
Intercom AI	Medio	Da €74/mese	Chatbot AI, supporto clienti
Zendesk AI	Medio	Da €55/agente/m	Customer service intelligente
Tidio	Facile	Gratuito / Da €19/m	Chatbot AI per PMI, facile
Drift	Medio	Da €400/mese	Conversational marketing, lead
Freshdesk AI	Medio	Da €15/agente/m	Helpdesk AI, automazione ticket

CAPITOLO 7

Il Futuro Appartiene a Chi Agisce Oggi

Siamo all'inizio di una trasformazione che ridefinirà ogni settore, ogni professione, ogni modello di business. Non tra 10 anni. Adesso.

L'AI amplifica le persone.

Non sostituisce il tuo talento o la tua relazione con i clienti. Le moltiplica. 100% AI + 100% Essere Umano = Impatto Esponenziale.

L'errore peggiore è non fare errori.

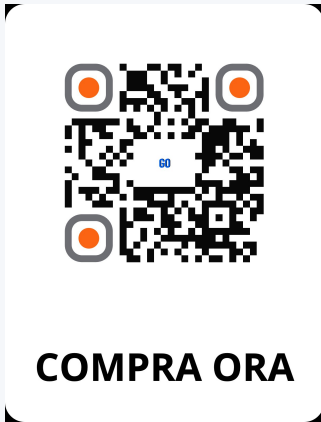
Chi sperimenta sbaglia, chi sbaglia impara, chi impara vince. La curva di apprendimento dell'AI è ripida solo nei primi 30 giorni.

L'ovvio di domani lo costruisci oggi.

Tutto ciò che sembra impossibile ora, tra 18 mesi sarà lo standard del tuo settore. Vuoi essere chi l'ha capito prima — o dopo?

Vuoi approfondire queste tematiche di persona?

Partecipa al prossimo evento MEGATREND
"Il futuro non fa paura — quando lo capisci prima degli altri."



GO – Il Codice di Impatto

Il libro che rivoluziona il modo di fare impresa con il sistema 4SIX e le 5 dimensioni dell'impatto.

Disponibile su Amazon

€20 · Nardin Libri

© Giancarlo Orsini · go-impact.com · Serie AI per Tutti – Vol. 1 Imprenditori